

Call Day

Storia di quattro guerriere alla conquista dei propri diritti.

di Luigia Gatti

IL LIBRO

In queste pagine l'Autrice ripercorre le fasi progettuali, preparatorie e costitutive che hanno prodotto l'emanazione della legge n.128 del 02/11/2019 per l'internalizzazione del Contact Center Inps. È la storia di quattro guerriere che, animate dalla passione per il proprio lavoro, e dalla voglia di poterlo valorizzare nel pieno rispetto dei diritti, intraprendono un viaggio lavorativo immaginando, proponendo ed ottenendo, finalmente, l'internalizzazione del Contact Center. Nel libro la vera storia di Luigia, Elisabetta, Lucia e Francesca che, mettendosi in gioco in prima persona, hanno creduto nei preziosi ideali che animano le loro giornate lavorative, trascorse all'insegna della precarietà e della professionalità. Dietro, e dentro, la storia delle quattro guerriere, si nascondono chissà quante altre storie di giovani lavoratrici e lavoratori del settore delle telecomunicazioni e dei call center, fra precarietà e incertezze: storie che meriterebbero una più profonda attenzione. La prefazione è di **Antonio Sabbatella**, già **Capo Legislativo della Presidenza del Consiglio dei Ministri** e **Presidente dell'istituto Studi Europei "Alcide De Gasperi"** e l'introduzione è di **Vito Galiano**, **ex dirigente provinciale FPCGIL di Bari**.

L'AUTRICE

Luigia Gatti, nata a Bari, originaria di Bitritto, ha conseguito la laurea in Scienze Politiche, presso l'Università degli studi di Bari, con votazione 110/110. Successivamente ha aggiunto al proprio bagaglio accademico un Master in Selezione e Gestione delle Risorse Umane e un attestato come formatrice istituzionale Inps, presso la Direzione Generale Inps di Roma. Con grande passione e dedizione svolge il suo ruolo di operatrice del Contact center Inps, di madre e di compagna, affrontando la vita, tanto nelle gioie quanto nelle difficoltà, con un sorriso, ritenendo che ogni giornata sia un dono dell'esistenza.

IL VOLUME

Autore: Luigia Gatti

Pagine: 100

Formato: 15x23, verticale

Copertina: colori, pandette, ill. da Beppe Sbrocchi

Prefazione: Antonio Sabbatella

Introduzione: Vito Galiano

Produzione: 20 dicembre 2020

Catalogo: EXL.132

Collana: Lo zibaldone

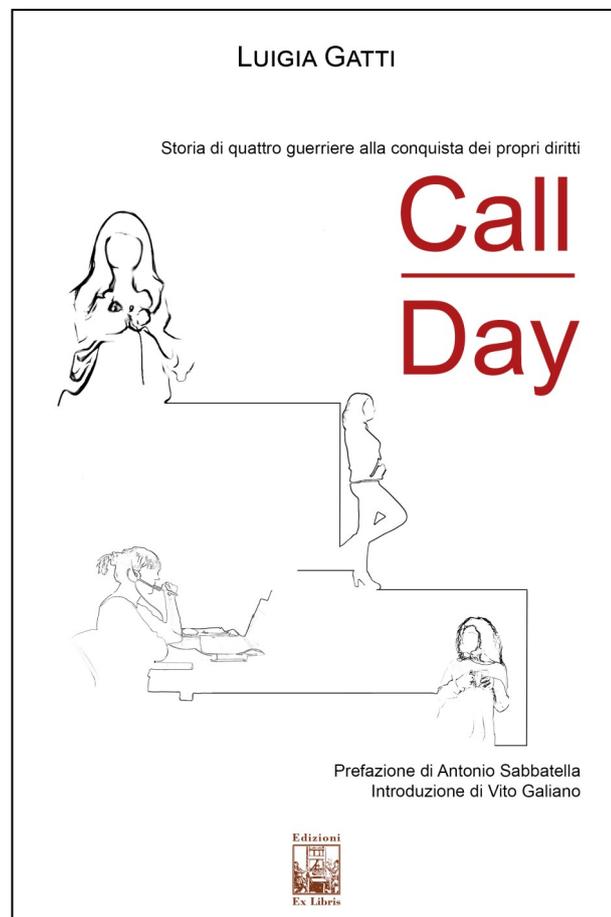
Genere: Saggistica

ISBN: 9788831305457

Prezzo: 15,00 euro

COLLANA: "Lo zibaldone"

GENERE: Saggistica: Storia, politica, società



<http://www.edizioniexlibris.com/2020/02/19/call-day/>